

## Politique de Retours - Écouteurs Bluetooth

Chez VOXTONE, nous souhaitons que vous soyez pleinement satisfait de votre achat. Nous avons conçu une politique de retours claire et simple, applicable uniquement aux achats effectués sur notre site Web [www.voxtone.fr](http://www.voxtone.fr)

### Délai et Éligibilité des Retours

- **Délai de Retour** : Vous disposez de 30 jours à partir de la date de réception de vos écouteurs Bluetooth pour demander un retour.
- **Éligibilité au Retour** : Pour être éligibles, les écouteurs doivent être retournés dans leur état d'origine, sans aucune trace d'usure, avec tous les accessoires, les étiquettes et dans leur emballage d'origine. Une preuve d'achat est obligatoire.
- **Achats Exclusivement sur Notre Site Web** : Cette politique de retours s'applique uniquement aux achats effectués directement sur notre site web. Les écouteurs achetés en magasin ou via d'autres plateformes, telles qu'Amazon, ne sont pas éligibles à un retour via notre site.

### Processus de Retour

- **Demande de Retour** : Pour initier un retour, veuillez contacter notre service client à [contact@voxtone.fr](mailto:contact@voxtone.fr) en précisant votre numéro de commande, ainsi que les raisons du retour. Nous vous fournirons des instructions précises pour le retour.
- **Validation des Retours** : Tous les retours doivent être validés par notre équipe avant l'envoi. Les articles retournés sans approbation préalable ne seront pas acceptés.

### Frais de Retour

- **Responsabilité des Frais** : Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas de produit défectueux ou de livraison incorrecte. Si le retour est dû à une erreur de notre part, nous vous fournirons une étiquette de retour prépayée.

### Remboursements

- **Processus de Remboursement** : Après réception et inspection des écouteurs retournés, nous vous informerons de l'approbation ou du refus de votre remboursement. Si le retour est approuvé, le remboursement sera automatiquement effectué sur votre méthode de paiement initiale dans un délai de 5 à 7 jours ouvrables.
- **Traitement Bancaire** : Le traitement bancaire des remboursements peut varier en fonction de votre établissement financier. Veuillez prévoir un délai supplémentaire pour voir le montant apparaître sur votre compte.

## Échanges

- **Politique d'Échanges** : Nous n'offrons pas d'échanges directs. Si vous souhaitez échanger un produit, nous vous recommandons de retourner l'article d'origine pour un remboursement, puis de passer une nouvelle commande sur notre site.

## Produits Non-Retournables

- **Exceptions** : Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, nous ne pouvons pas accepter les retours d'écouteurs Bluetooth qui ont été ouverts et utilisés, sauf s'ils sont défectueux. Les articles achetés en solde ou personnalisés ne sont pas non plus éligibles au retour.

## Garantie de Satisfaction

- **Garantie Produit** : Tous nos écouteurs Bluetooth sont couverts par une garantie légale qui vous protège contre les défauts de fabrication. Si vous rencontrez un problème avec vos écouteurs, veuillez nous contacter immédiatement pour une assistance rapide.
- **Support Client** : Nous sommes là pour vous aider. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant votre achat ou notre politique de retours, n'hésitez pas à contacter notre équipe de support à [contact@voxtone.fr](mailto:contact@voxtone.fr). Nous ferons tout notre possible pour vous offrir une expérience la plus satisfaisante possible.